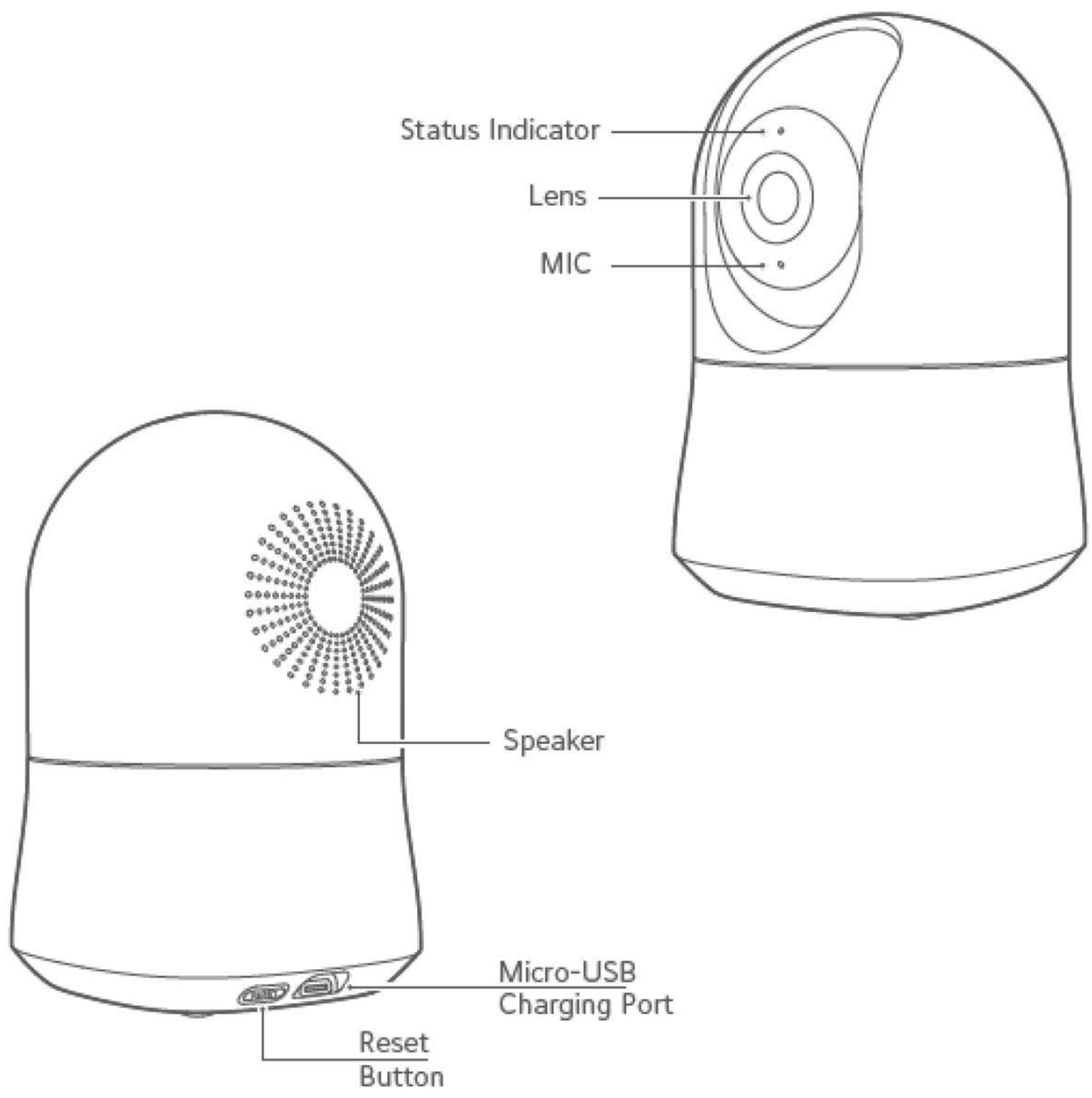
Aeotec Cam 360 - Benutzerhandbuch - DE

Die Aeotec Cam 360 wurde entwickelt, um Ihr Zuhause drahtlos per WiFi-Kommunikation über SmartThings App zu überwachen. Sie wird von der Aeotec WiFi-Technologie betrieben. Die **technischen Daten** (https://z-wave.freshdesk.com/a/solutions/articles/80000556838)der Aeotec Cam 360 können unter diesem Link eingesehen werden.

Machen Sie sich mit Ihrer Aeotec Cam 360 vertraut



Verpackungsinhalt

- Aeotec Cam 360
- USB Kabel
- USB Netzteil

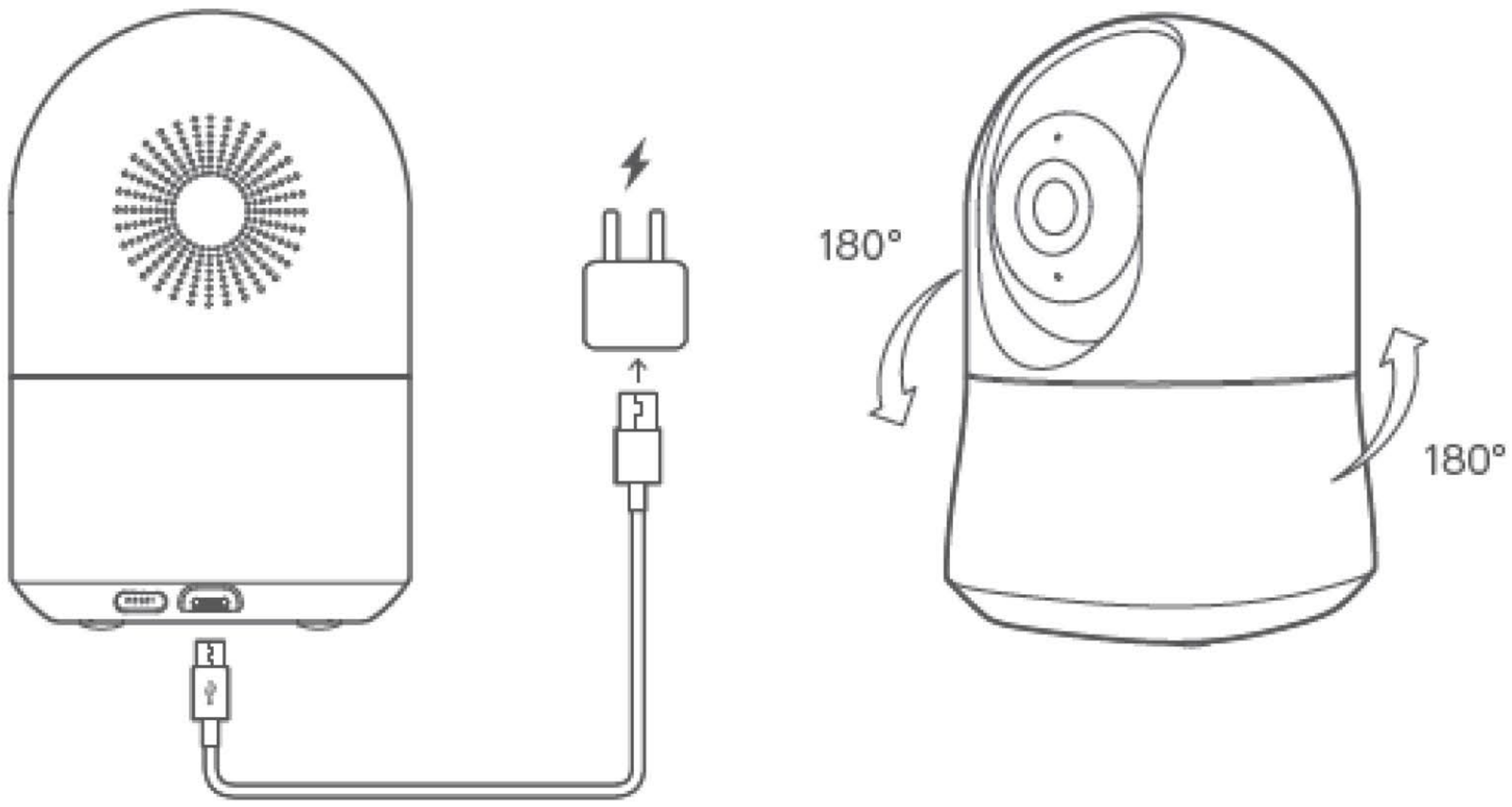
LED Status Anzeige

LED Statusanzeige	Status	
Kein Licht	○	Ausgeschaltet
Blau leuchtend	●	Eingeschaltet
Langsam blau blinkend	☀	Spracherkennung
Schnell blau blinkend	☀	Rücksetzen
Blau / Bernstein abwechselnd	●→●	Firmware Update
Bernstein leuchtend	●	Netzwerk oder Update Probleme
Schnell bernstein blinkend	☀	Warten auf QR Code
Langsam bernstein blinkend	☀	Aufzeichnung läuft

Wichtige Informationen zur sicheren Verwendung

1. Nur für die Verwendung in Innenräumen.
2. Vermeiden Sie die Installation an nassen oder feuchten Orten.
3. Vermeiden Sie die Installation in Umgebungen mit hohen Temperaturen, z. B. in der Nähe von Heizkörpern, Öfen oder anderen Wärmequellen.
4. Vermeiden Sie die Installation an Geräten, die Vibrationen erzeugen, wie z. B. Kühlschränke oder Klimageräte.
5. Vermeiden Sie die Installation in der Nähe von Geräten, die starke Funkwellen aussenden, da dies die Wi-Fi-Leistung beeinträchtigen kann.
6. Dieses Produkt kann auf einer flachen Oberfläche, wie z. B. einem Schreibtisch oder Tisch, aufgestellt werden.
7. Dieses Produkt kann mit dem entsprechenden Montagezubehör an einer Wand oder Decke montiert werden.
8. Dieses Produkt darf den Kopf nicht über den zulässigen Bereich (-180º ~ +180º) hinaus drehen.

Installation der Aeotec Cam 360



Verbinden mit SmartThings App

Bevor Sie fortfahren, stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Telefon mit Wifi verbinden, wo das Gerät verwendet wird, und laden Sie eine offene SmartThings App herunter.

- *SmartThings kann auf Android-Geräte mit mindestens 2 GB RAM heruntergeladen werden, funktioniert aber am besten mit Geräten mit Android 7.0 oder höher.*
- *Für iOS-Geräte müssen Sie iOS 11 oder höher verwenden. Schauen Sie sich* ***https://itunes.apple.com/app/smartthings-samsung-connect/ id1222822904?mt=8*** *(****https://aeotec.freshdesk.com/a/solutions/articles/%20https%3A//itunes.apple.com/app/smartthings-samsung-connect/id1222822904?mt=8)*** *für merh Informationen an.*

Mit Hilfe des QR-Codes.

1. Öffnen Sie die Smartthings App
2. Tippen Sie auf **Hinzufügen (+)**
3. Wählen Sie **Geräte**
4. Wählen Sie **"QR Code Scannen"**
5. **Scan the QR Code** located on Aeotec Cam 360
    1. Wenn Sie Probleme haben, wählen Sie **"Gerät manuell hinzufügen"**
    2. Geben Sie die Aeotec Cam 360 **Serial Number ein**.
6. Stecken Sie Cam 360 in eine beliebige Steckdose in Reichweite Ihres WiFi-Routers.
7. Sobald SmartThings App das Gerät erkannt hat, wählen Sie dessen **Raum** und **Standort**.
8. Tippen Sie auf **Weiter**
9. Wählen Sie ein **WiFi-Netzwerk** für Aeotec Cam 360 und geben Sie das **Sicherheitspasswort** ein.

Mit Hilfe des Gerätekatalogs

1. Öffnen Sie die SmartThings App
2. Tippen Sie auf **Hinzufügen (+)**
3. Tippen SIe aud **Geräte**
4. Wähelen Sie die Marke "**Aeotec**"
5. Wählen Sie "**Kamera**"
6. Tippen Sie auf "**Start**" dann schließen Sie Ihre Aeotec Cam 360 in Reichweite Ihres WiFi-Routers an.
7. **Scannen Sie den QR code** an Ihrer Aeotec Cam 360.
8. Sobald SmartThings App das Gerät erkannt hat, wählen Sie dessen Raum und Standort aus.
9. Tippen Sie auf **Weiter**.
10. Wählen Sie ein WiFi-Netzwerk für Aeotec Cam 360 und geben Sie das Sicherheitspasswort ein.

Andere Funktionen

Werkseinstellung

Wenn Sie Probleme haben, die Cam 360 mit SmartThings Connect zu verbinden, führen Sie einen Werksreset mit den unten beschriebenen Schritten durch:

1. Halten Sie die Reset-Taste auf der Rückseite der Cam 360 für 3 Sekunden gedrückt
2. Lassen Sie die Reset-Taste los (sobald die LED blau zu blinken beginnt)
3. Über den Lautsprecher ertönt die Meldung "The camera is booting, please wait ", um zu bestätigen, dass ein Werksreset durchgeführt wurde
4. Sobald die LED gelb zu blinken beginnt, ist die Cam 360 auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und bereit, gemäß den oben beschriebenen Schritten gekoppelt zu werden.

WiFi-Signalstärke

Mit dieser Funktion in SmartThings Connect können Sie die Signalstärke zwischen Ihrem WiFi-Router und der Aeotec Cam 360 überprüfen. Dies sollte verwendet werden, wenn Ihre Cam 360 nicht mehr verfügbar ist.

1. Wählen Sie **Cam 360** in der SmartThings App
2. Tippen Sie auf mehr Optionen **(3 Punkte Icon)** in der oberen Ecke.
3. Tippen Sie auf "**Check WiFi signal strength**"

Fehlerbeseitigung

LED blinkt beim Einschalten nicht gelb

Wenn die Kontrollleuchte gelb blinkt, bedeutet dies, dass Ihre Cam 360 erfolgreich hochgefahren ist. Wenn die Anzeigeleuchte nicht gelb blinkt, setzen Sie das Gerät bitte zurück, indem Sie die Schritte zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen unter Weitere Funktionen befolgen.

Fehler bei der mobilen Erkennung

Wenn sich Cam 360 nach einem Werksreset nicht mit Ihrem Mobilgerät koppeln lässt, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Bestätigen Sie, ob die LED-Anzeige bernstein blinkt
2. Schalten Sie Ihre Cam 360 aus (Strom abschalten, 30 Sekunden warten, dann wieder einschalten)
3. Bestätigen Sie, dass Cam 360 für das hinzufügen in Reichweite Ihres Mobilgeräts ist.
4. Erzwingen Sie das Schließen und öffnen Sie dann SmartThings App erneut.
5. Stellen Sie sicher, dass der QR-Code korrekt gescannt wird
6. Verwenden Sie die manuelle Methode zum Hinzufügen von Cam 360.

Fehler bei der Geräteeinstellung

Wenn Cam 360 mit Ihrem Mobilgerät gekoppelt wird, aber nicht an Bord ist, befolgen Sie die folgenden Schritte, die bei der Fertigstellung der Einrichtung helfen sollten.

1. Setzen Sie die Cam 360 auf Werkseinstellung zurück.
2. Bestätigen Sie, dass sich das Gerät innerhalb der Reichweite Ihres 2,4-GHz-WiFi-Netzwerks befindet
3. Stellen Sie sicher, dass die WiFi-Anmeldeinformationen richtig eingegeben wurden.
4. Starten Sie Ihren WiFi-Router neu und stellen Sie sicher, dass es keine speziellen Netzwerkeinstellungen gibt, die die Erkennung beeinflussen könnten (Mesh-Netzwerke, Firewall usw.).

Cam 360 ist nicht Erreichbar

Wenn die Cam 360 nicht Erreichbar ist, nachdem sie zu SmartThings App hinzugefügt wurde, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Cam 360 mit Strom versorgt wird und dass die LED-Anzeige leuchtet.
2. Bestätigen Sie, dass sich die Cam 360 in Reichweite Ihres WiFi-Netzwerks befindet, indem Sie die Signalstärke testen
3. Starten Sie die Cam 360 neu, indem Sie sie ausstecken und wieder einstecken.
4. Starten Sie Ihren WiFi-Router neu und bestätigen Sie, dass keine Änderungen an Ihrem Netzwerk vorgenommen wurden.
5. Entfernen Sie die Cam 360 aus Ihrer SmartThings Connect App, setzen Sie die Cam 360 anschließend auf Werkseinstellungen zurück und verbinden Sie sie erneut.

Wenn die SmartThings Connect App nicht funktioniert

Bitte starten Sie die App neu. Wenn dieser Zustand weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an support@smartthings.com.